

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Иркутск

Настоящая oferta – официальное предложение индивидуального предпринимателя Чухлебовой А.С.

заключить Договор розничной купли-продажи Товара (далее – Договор) с любым дееспособным лицом, принявшим условия Оферты, путем совершения действий, указанных в Оферте, дистанционным способом.

По смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса (далее – ГК РФ) и пункта 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Покупатель обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

1. Общие положения

- 1.1. **Интернет-магазин** – Сайт Продавца, на котором размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких заказов и иная необходимая для Покупателя информация.
- 1.2. **Сайт Продавца** – интернет-ресурс (веб-сайт), размещенный по адресу <https://chule.ru>
- 1.3. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Чухлебова Анастасия Сергеевна; ИНН/ОГРНИП 381296598901/319385000097985.
- 1.4. **Покупатель** – физическое лицо, обладающее дееспособностью, достаточной для совершения сделок купли-продажи в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное на сайте Продавца с намерением заказать / приобрести Товары, либо указанное в качестве получателя Товара, либо оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные на сайте Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. **Получатель** - Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер заказа.
- 1.6. **Акцепт Оферты** – действия Покупателя по регистрации на Сайте, оформлению Заказа на Сайте и по его оплате посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при соблюдении пункта 2.5 Договора.

Акцепт – это принятие договора.

Договор не обязательно должен быть подписан Покупателем, он может быть принят путем оплаты услуг.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары (далее – «Товар»), реализуемые дистанционным способом через интернет-магазин

Продавца, расположенный по адресу <https://chule.ru> (далее – «Сайт»), а Покупатель обязуется принять и оплатить эти Товары в соответствии с условиями настоящей Оферты и Приложением №1 (Программа лояльности), которое является неотъемлемой частью данной Оферты.

- 2.2. Наименование, ассортимент, количество, цена, а также иные характеристики каждого конкретного Товара определяются на основании оформленного Покупателем Заказа на Сайте интернет-магазина.
- 2.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.
- 2.4. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.
- 2.5. Оформление заказа на сайте и внесение оплаты за него означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора (акцепт оферты). Подписание настоящего Договора (акцепт) предполагает, что Покупатель ознакомлен с его условиями, безоговорочно согласен со всеми из них, а в случае несогласия с какими-либо условиями Покупатель отказывается от заключения настоящего Договора до момента оплаты денежных средств Продавцу. При этом настоящий Договор (оферта) между Продавцом и Покупателем считается заключенным в момент Акцепта.
- 2.6. Если Покупатель не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов и покинуть Сайт Продавца.
- 2.7. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Новые условия вступают в силу с момента публикации и применяются к Заказам, оформленным после этого момента.

3. Регистрация на Сайте

- 3.1. Для оформления заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на сайте, заполнив регистрационную форму.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте и (или) при оформлении заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе.
- 3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на сайте. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупателю следует незамедлительно уведомить об этом Продавца с использованием контактных данных, указанных на сайте.

4. Порядок оформления Заказа

- 4.1. Заказ оформляется Покупателем путем добавления Товара(ов) в корзину и заполнения необходимой информации в разделе сайта «Оформить Заказ».
- 4.2. После завершения оформления заказа Продавец может уточнить данные заказа, связавшись с Покупателем по указанному им номеру телефона.
- 4.3. После обработки заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении заказа посредством sms на указанные при регистрации контактные данные.

- 4.4. Если заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона/ электронной почте. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.
- 4.5. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.
- 4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке установить максимальное количество Товарных позиций в одном заказе и максимальную стоимость одного заказа.

5. Цена и порядок оплаты Заказа

- 5.1. Действующие на момент формирования Заказа цены на Товары указываются на Сайте Продавца и при оформлении Заказа.
- 5.2. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара и рассчитывается отдельно.
- 5.3. Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки заказа.
- 5.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным для выбора в интернет-магазине. Продавец вправе не отгружать и отменить не оплаченный заказ.
- 5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, условия которой определены в Приложении №1 (Программа лояльности) к настоящей Оферте.

6. Доставка Товара

- 6.1. Способы и иные условия доставки указаны на сайте в разделе «Доставка». Доступные способы доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).
- 6.2. Стоимость доставки, указанная при оформлении Заказа, является ориентировочной - точная сумма рассчитывается индивидуально при согласовании заказа и зависит от веса и габаритов посылки, а также адреса доставки.
- 6.3. Общий срок доставки зависит от расстояния и выбранного тарифа.
- 6.4. Покупатель обязуется принять заказ в согласованные сроки доставки. Доставленный Товар передается Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему подтверждение заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара.
- 6.5. Самовывоз Покупатель может осуществлять из всех магазинов Продавца собственной розничной сети.
- 6.6. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду

непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

- 6.7. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить заказ, повторные действия по доставке заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

7. Возврат и обмен Товаров

- 7.1. Обмен и возврат Товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. С описанием процедур обмена и возврата можно ознакомиться на Сайте в разделе «Возврат».

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.
- 8.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего договора.
- 8.4. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.
- 8.5. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего договора.

9. Персональные данные

- 9.1. Покупатель имеет право ознакомиться с условиями и порядком обработки данных, согласно Политики в отношении обработки персональных данных, расположенных на Сайтах Продавца.
- 9.2. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

10. Заключительные положения

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров.

- 10.3. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего договора, должна быть заявлена стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная стороной, должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения. При недостижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения суда.
- 10.4. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия последнего.
- 10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 10.6. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.
- 10.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, включая условия Приложения №1 (Программа лояльности), без предварительного уведомления Покупателя.
- 10.8. Сайт содержит объекты интеллектуальной собственности (в том числе объекты авторского права, знаки для Товаров и услуг). Покупатель имеет право копировать (загружать, скачивать) материалы Сайта исключительно для личного использования. Распространение, или иное использование таких материалов не допускается.
- 10.9. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

Приложения к Оферте:

Приложение №1 – Программа лояльности.

Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель

Чухлебова Анастасия Сергеевна

Адрес: 664519, Иркутская область, и-н Иркутский, с. Смоленщина, ул. 2-я Кайская, дом 17

ИНН: 381296598901

ОГРНИП: 319385000097985

E-mail: chule.ru@yandex.kz

Расчетный счет: 40802810520110000716

Банк получателя: Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО Г.МОСКВА

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Дата вступления Оферты в силу: 01.01.2025

**Приложение №1 к
Публичной оферте
«Программа
лояльности»**

Настоящие Условия Программы лояльности (далее – «Программа лояльности», «Программа») являются Приложением №1 к Публичной Оферте и определяют условия и порядок участия в бонусной программе Продавца.

Условия Программы лояльности также размещены на Сайте Продавца <https://chule.ru>

- 1. Общие положения**
- 1.1. **Продавец** – индивидуальный предприниматель Чухлебова Анастасия Сергеевна; ИНН/ОГРНИП 381296598901/319385000097985, являющийся организатором Программы лояльности и собственником Карт.
- 1.2. **Участник Программы** – физическое лицо, достигшее 14 лет, обладающее дееспособностью в объеме, позволяющем совершать сделки купли-продажи в соответствии с законодательством Российской Федерации, и выразившее своё согласие на участие в Программе лояльности путем заполнения анкеты и совершившее покупку Товара у Продавца.
- 1.3. Участие в Программе является бесплатным. Карта является собственностью Продавца.
- 1.4. **Карта клиента (далее – «Карта»)** – пластиковая или виртуальная карта, выдаваемая Продавцом Участнику Программы, дающая право на получение бонусов и скидок в соответствии с настоящими Условиями при приобретении Товаров у Продавца.
- 1.5. Условием приобретения Карты является предоставление Участником Продавцу следующих сведений: фамилия, имя, пол, номер телефона и дата рождения. Сведения предоставляются путем заполнения специальной анкеты или посредством регистрации по QR-коду/ссылке через приложение Wallet. Указанные сведения необходимы Продавцу для исполнения своих обязательств в рамках данной Программы, в частности для идентификации предъявителя при использовании Карты. Кроме того, с согласия Продавца, на оставленный номер телефона, Продавец может направлять сообщения о скидочных программах и специальных предложениях.
- 1.6. Для получения скидки или начисления/списания бонусов по Карте необходимо до момента оплаты покупки предъявить Карту сотруднику Продавца.
- 1.7. Карта имеет идентификационный номер, который привязан к данным Участника. При использовании Карты, Продавец вправе провести идентификацию предъявителя. Личность предъявителя Карты может быть удостоверена документом, удостоверяющим личность. В случае отказа предъявителя от идентификации или отрицательной идентификации, Карта для расчетов не принимается.
- 1.8. Продавец вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также при нарушении Участником настоящих Условий.
- 1.9. Скидка по Карте не суммируется с другими скидками, в том числе по акциям и специальным предложениям, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями Программы.
- 1.10. В случае утери Карты, Участник вправе получить новую Карту. При выдаче новой Карты, ранее выданная блокируется и к расчетам не принимается.

- 1.11. Продавец оставляет за собой право изменять условия Программы лояльности. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения Программы лояльности на Сайте Продавца.
- 1.12. Приобретение и (или) использование Карты Участником является акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящих Условий Программы.

2. Порядок регистрации в Программе

- 2.1. Для регистрации в Программе Участнику необходимо:
 - Отсканировать QR-код при помощи приложения Wallet или перейти по предоставленной ссылке.
 - Зарегистрироваться, указав фамилию, имя, пол, номер телефона и дату рождения.
 - Подтвердить свое согласие с настоящими Условиями Программы.
- 2.2. После успешной регистрации Участник получает право на участие в Программе, начисление бонусов в виде кэшбэка за каждую покупку и возможность оплаты ими до 30% чека.

3. Уровни участия и начисление бонусов (кэшбэка)

- 3.1. Программа предусматривает многоуровневую систему лояльности, основанную на общей сумме покупок Участника. Переход на новый уровень осуществляется автоматически при достижении соответствующего порога покупок.
- 3.2. Уровни участия и соответствующие им ставки кэшбэка:
 - 3.2.1. Стандартный уровень:
Условие: Доступен каждому клиенту сразу после регистрации в Программе.
Кэшбэк: 5% от стоимости покупки начисляется на бонусный счёт.
 - 3.2.2. Бронзовый уровень:
Условие: Доступен при общей сумме покупок от 15 000 рублей.
Кэшбэк: 7% от стоимости покупки начисляется на бонусный счёт.
 - 3.2.3. Серебряный уровень:
Условие: Доступен при общей сумме покупок от 100 000 рублей.
Кэшбэк: 10% от стоимости покупки начисляется на бонусный счёт.
 - 3.2.4. Золотой уровень:
Условие: Доступен при общей сумме покупок от 250 000 рублей.
Кэшбэк: 15% от стоимости покупки начисляется на бонусный счёт.
- 3.3. Зачисление бонусов происходит в течение 1-3 дней после совершения покупки.
- 3.4. Бонусы не начисляются и не могут быть списаны при покупке бижутерии.
- 3.5. Срок действия накопленных бонусов составляет 12 месяцев со дня последней покупки, совершенной Участником. По истечении данного срока неиспользованные бонусы аннулируются.

4. Бонусы на день рождения

- 4.1. Участникам Программы, указавшим корректную дату рождения при регистрации, за 2 дня до дня рождения начисляются 1500 бонусных баллов.
- 4.2. Бонусами на день рождения можно воспользоваться в день начисления.
- 4.3. Срок действия бонусов на день рождения составляет 14 дней со дня их начисления. По истечении данного срока неиспользованные бонусы аннулируются.

5. Заключительные положения

- 5.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия Программы.
- 5.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящих Условиях Программы на Сайте Продавца.
- 5.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.
- 5.4. В случае если Продавец будет вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), Участники уведомляются о таком приостановлении путем размещения информации на Сайте Продавца.

Дата вступления в силу: 01.01.2025